

# ZEISS OPTIME complete

## La sérénité grâce à un SAV complet

**complete**

advanced

prevent

Vous travaillez dans un environnement critique et sensible au sein de votre établissement et dans lequel vous utilisez un appareil qui est un élément crucial de votre flux de travail. Le temps de disponibilité d'un système ZEISS est un critère important pour vous. N'hésitez plus et choisissez OPTIME complete® de ZEISS.

Ce pack de services complet assure une disponibilité optimale de vos appareils et offre les délais de résolution les plus courts, avec un risque financier maîtrisé. Bénéficiez d'une prise en charge prioritaire et travaillez en toute sérénité.

### Les principaux avantages d'un forfait OPTIME complete :



#### RAPIDITÉ

Des procédures de service internationales standardisées qui garantissent des temps de réaction très courts et des actions contrôlées.



#### DISPONIBILITÉ ET FIABILITÉ DE VOS SYSTÈMES

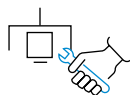
Grâce à OPTIME complete, vous jouissez d'une plus grande disponibilité de l'équipe SAV, des pièces détachées et des ressources.



#### COÛTS PRÉVISIBLES

Sécurisez votre budget et contrôlez vos dépenses grâce à des coûts prévisibles et à un programme SAV sur plusieurs années.

# ZEISS OPTIME complete



## Maintenance préventive

Services de maintenance préventive effectués conformément au programme SAV (contrôle de sécurité, assurance qualité).



## Pièces de rechange

Commandez et recevez nos pièces de rechange certifiées dès que vous en avez besoin et restez pleinement concentré sur la qualité de soins aux patients.



## Assistance téléphonique

Disposez d'une assistance téléphonique durant les heures ouvrées de prise en charge pour tous les clients ayant souscrit un contrat de service.



## Maintenance corrective

Notre équipe d'assistance technique vous accompagne en cas de dysfonctionnement du système.



## Mises à jour

La mise à jour des logiciels augmente le niveau de sécurité et de performance de vos systèmes.



## Assistance à distance

La réparation à distance, le partage de bureau à distance, l'aide à l'utilisation et l'analyse des fichiers de protocole tendent à réduire les périodes d'indisponibilité.



## MyZEISS

Notre plateforme client en ligne vous permet d'envoyer des demandes de service, de télécharger les fichiers des logiciels et de gérer vos systèmes ZEISS en ligne 24h/24 et 7j/7.

En fonction du système ou de la zone géographique, des services spécifiques complémentaires sont disponibles sur demande.

## Mises à niveau des logiciels

ZEISS fournit de nouvelles fonctionnalités et des mises à niveau logicielles pour que vos systèmes puissent toujours fonctionner avec les versions les plus récentes.

## Aide à l'intégration/la migration

Notre service informatique peut vous aider à mettre en œuvre la migration d'un système vers votre environnement informatique interne et à implémenter les paramètres réseau nécessaires.

## Prêt d'équipement

Dans certains cas, nous pouvons fournir un système de remplacement pendant la période nécessaire à la réparation et à la remise en marche de votre système par notre centre de réparation interne.

## Horaires non conventionnels

Disposez d'extension des heures de service sous contrat pour la maintenance préventive et/ou corrective.

## Aide à l'utilisation

Formation propre à une utilisation spécifique pour vous et votre équipe, dispensée par un spécialiste certifié ZEISS sur place ou dans l'un de nos centres de formation.

## Formation BioMed

Approfondissez vos connaissances sur l'appareil ZEISS que vous utilisez, son utilisation, ses fonctionnalités et sa maintenance au cours d'une formation spéciale BioMed.



## Carl Zeiss Meditec AG

Goeschwitzer Strasse 51-52  
07745 Jena  
Allemagne  
[www.zeiss.fr/med](http://www.zeiss.fr/med)

## En savoir plus sur OPTIME ?

Votre interlocuteur ZEISS est à votre disposition pour vous conseiller.

INFO



CONTACT

