

Votre priorité : prendre soin de vos patients.



Seeing beyond



Forfaits ZEISS OPTIME

Les forfaits OPTIME® offrent des services modulaires qui aident à prévenir les temps d'arrêt non planifiés et permettent à nos clients de mener leurs activités sans interruption. À chaque intervention, sur site ou par le biais d'outils numériques, nous poursuivons un objectif unique : **vous permettre de vous concentrer sur les soins prodigués aux patients.**

Fiabilité

Nos équipes SAV possèdent plusieurs décennies d'expérience dans la gestion des besoins spécifiques des établissements hospitaliers et cabinets médicaux dans le monde entier. Qu'ils interviennent à distance ou sur place, les professionnels certifiés de nos équipes SAV se tiennent à votre disposition pour vous aider à maximiser le temps de fonctionnement de vos systèmes.

Transparence

Vous bénéficiez de la transparence de nos processus SAV standardisés. Nous sommes toujours prêts à partager nos connaissances et notre expérience ainsi que des informations basées sur des données d'études que vous pourrez intégrer dans vos processus cliniques.

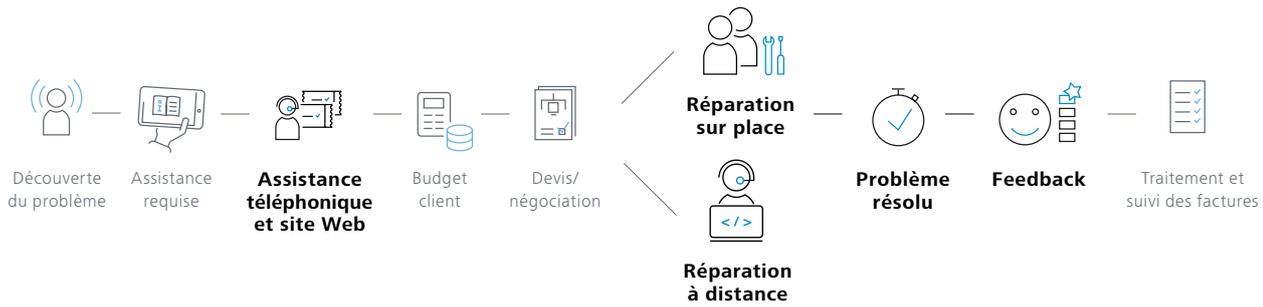
Connectivité

Notre mission est de rester connectés avec vous et vos systèmes à l'échelle de votre établissement. C'est la raison pour laquelle nous utilisons les dernières technologies numériques pour gérer nos partenariats et assurer un service après-vente de première classe.

www.zeiss.fr/meditec/service

Forfaits ZEISS OPTIME

Réduisez les étapes du processus pour améliorer vos résultats



En choisissant un forfait ZEISS OPTIME, vous pouvez d'ores et déjà éliminer 5 des 9 étapes de ce processus lorsque vous faites appel au SAV.

	OPTIME complete	OPTIME advanced	OPTIME prevent
Maintenance préventive	■	■	■
Assistance à distance	■	■	inclus
Mises à jour	■	■	■
MyZEISS	■	■	■
Maintenance corrective	■	■	sur devis
Pièces de rechange	■	sur devis avec 25 % de remise	sur devis
Services spécifiques complémentaires*	sur demande	sur demande	sur demande

Le schéma peut différer d'un pays à l'autre en fonction de la réglementation et des offres locales.
*En fonction du système ZEISS, du type d'installation ou de la zone géographique, certains services spécifiques complémentaires peuvent être disponibles sur demande.

OPTIME complete

Vous travaillez dans un **environnement système critique** ou vous possédez un appareil **essentiel dans votre flux de travail** qui a un impact sur l'ensemble de votre établissement. Le temps de disponibilité d'un système ZEISS est un critère important. Alors n'hésitez plus et choisissez **OPTIME complete**. Ce pack de services complet assure une disponibilité optimale de vos appareils et offre des délais de résolution les plus courts, sans aucun risque financier. Bénéficiez d'une prise en charge prioritaire et travaillez en toute sérénité.

OPTIME advanced

Vous utilisez votre appareil dans un **environnement sensible pour votre activité** et il a une **importance considérable sur votre flux de travail**, à tel point que la moindre panne se solderait par une perte majeure de productivité. Alors n'hésitez plus et choisissez **OPTIME advanced**. Il combine quatre avantages : un coût de maintenance maîtrisé, un niveau de service élevé assurant une qualité constante des systèmes, un temps de disponibilité élevé, un haut degré de flexibilité, de fiabilité et d'efficacité.

OPTIME prevent

Votre système a un **impact moindre sur votre flux de travail**. Vous disposez d'un **système de secours** et il s'agit d'un produit technologique de base. Votre établissement dispose d'un budget limité. **OPTIME prevent** est le forfait adapté à vos besoins. Il vous garantira des coûts de maintenance prévisibles ainsi que des contrôles de sécurité et de qualité réguliers qui peuvent prolonger la durée de vie de votre système.

En savoir plus sur OPTIME ?

Votre interlocuteur ZEISS est à votre disposition pour vous conseiller.

INFO



CONTACT



Carl Zeiss Meditec AG
Goeschwitzer Strasse 51–52
07745 Jena
Allemagne
www.zeiss.fr/med