

ZEISS OPTIME prevent

Sécurité et longévité à moindre effort

complete
advanced
prevent

Votre système a un impact moindre sur votre flux de travail. Vous disposez d'un système de secours et il s'agit d'un produit technologique de base. Votre établissement dispose d'un budget limité. OPTIME® prevent de ZEISS est le forfait adapté à vos besoins.

Il vous garantira des coûts de maintenance prévisibles ainsi que des contrôles de sécurité et de qualité réguliers qui peuvent prolonger la durée de vie de votre système.

Les principaux avantages d'un forfait OPTIME prevent :



RAPIDITÉ

Des procédures de service internationales standardisées qui garantissent des temps de réaction très courts et des actions contrôlées.



DISPONIBILITÉ ET FIABILITÉ DE VOS SYSTÈMES

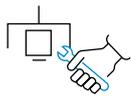
Bénéficiez d'un SAV professionnel à l'approche proactive afin de minimiser les temps d'arrêt et de prolonger la durée de vie des produits.



SÉCURITÉ

Nos services sont assurés par une équipe de professionnels certifiés et formés en usine qui appliquent toujours les normes de sécurité les plus récentes.

ZEISS OPTIME prevent



Maintenance préventive

Services de maintenance préventive effectués conformément au programme de SAV (contrôle de sécurité, assurance qualité).



Assistance téléphonique

Disposez d'une assistance téléphonique durant les heures ouvrées de prise en charge pour tous les clients ayant souscrit un contrat de service.



Mises à jour

La mise à jour des logiciels augmente le niveau de sécurité et de performance de vos systèmes.



MyZEISS

Notre plateforme client en ligne vous permet d'envoyer des demandes de service, de télécharger les fichiers des logiciels et de gérer vos systèmes ZEISS en ligne 24h/24 et 7j/7.

En fonction du système ou de la zone géographique, des services spécifiques complémentaires sont disponibles sur demande.

Maintenance corrective

Notre équipe d'assistance technique vous accompagne en cas de dysfonctionnement du système.

Aide à l'intégration/la migration

Notre service informatique peut vous aider à mettre en œuvre la migration d'un système vers votre environnement informatique interne et à implémenter les paramètres réseau nécessaires.

Mises à niveau des logiciels

ZEISS fournit de nouvelles fonctionnalités et des mises à niveau logicielles pour que vos systèmes puissent toujours fonctionner avec les versions les plus récentes.

Pièces de rechange

Commandez et recevez nos pièces de rechange certifiées dès que vous en avez besoin et restez pleinement concentré sur la qualité de soins aux patients.

Horaires non conventionnels

Disposez d'extension des heures de service sous contrat pour la maintenance préventive et/ou corrective.

Prêt d'équipement

Dans certains cas, nous pouvons fournir un système de remplacement pendant la période nécessaire à la réparation et à la remise en marche de votre système par notre centre de réparation interne.

Formation pour une utilisation spécifique

Formation propre à une utilisation spécifique pour vous et votre équipe, dispensée par un spécialiste certifié ZEISS sur place, ou dans l'un de nos centres de formation.

Formation BioMed

Approfondissez vos connaissances sur les systèmes ZEISS que vous utilisez : découvrez comment optimiser leur utilisation, leurs fonctionnalités et leur maintenance au cours d'une formation spéciale BioMed.

En savoir plus sur OPTIME ?

Votre interlocuteur ZEISS est à votre disposition pour vous conseiller.

INFO



CONTACT



Carl Zeiss Meditec AG

Goeschwitzer Strasse 51-52

07745 Jena

Allemagne

www.zeiss.fr/med