

# ZEISS OPTIME prevent

## Sécurité et longévité à moindre effort

complete  
advanced  
**prevent**

Votre système a un impact moindre sur votre flux de travail. Vous disposez d'un système de secours et il s'agit d'un produit technologique de base. Votre établissement dispose d'un budget limité. OPTIME® prevent de ZEISS est le forfait adapté à vos besoins.

Il vous garantira des coûts de maintenance prévisibles ainsi que des contrôles de sécurité et de qualité réguliers qui peuvent prolonger la durée de vie de votre système.

### Les principaux avantages d'un forfait OPTIME prevent :



#### RAPIDITÉ

Des procédures de service internationales standardisées qui garantissent des temps de réaction très courts et des actions contrôlées.



#### DISPONIBILITÉ ET FIABILITÉ DE VOS SYSTÈMES

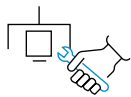
Bénéficiez d'un SAV professionnel à l'approche proactive afin de minimiser les temps d'arrêt et de prolonger la durée de vie des produits.



#### SÉCURITÉ

Nos services sont assurés par une équipe de professionnels certifiés et formés en usine qui appliquent toujours les normes de sécurité les plus récentes.

# ZEISS OPTIME prevent



## Maintenance préventive

Services de maintenance préventive effectués conformément au programme de SAV (contrôle de sécurité, assurance qualité).



## Assistance téléphonique

Disposez d'une assistance téléphonique durant les heures ouvrées de prise en charge pour tous les clients ayant souscrit un contrat de service.



## Mises à jour

La mise à jour des logiciels augmente le niveau de sécurité et de performance de vos systèmes.



## MyZEISS

Notre plateforme client en ligne vous permet d'envoyer des demandes de service, de télécharger les fichiers des logiciels et de gérer vos systèmes ZEISS en ligne 24h/24 et 7j/7.

En fonction du système ou de la zone géographique, des services spécifiques complémentaires sont disponibles sur demande.

## Maintenance corrective

Notre équipe d'assistance technique vous accompagne en cas de dysfonctionnement du système.

## Aide à l'intégration/la migration

Notre service informatique peut vous aider à mettre en œuvre la migration d'un système vers votre environnement informatique interne et à implémenter les paramètres réseau nécessaires.

## Mises à niveau des logiciels

ZEISS fournit de nouvelles fonctionnalités et des mises à niveau logicielles pour que vos systèmes puissent toujours fonctionner avec les versions les plus récentes.

## Pièces de rechange

Commandez et recevez nos pièces de rechange certifiées dès que vous en avez besoin et restez pleinement concentré sur la qualité de soins aux patients.

## Horaires non conventionnels

Disposez d'extension des heures de service sous contrat pour la maintenance préventive et/ou corrective.

## Prêt d'équipement

Dans certains cas, nous pouvons fournir un système de remplacement pendant la période nécessaire à la réparation et à la remise en marche de votre système par notre centre de réparation interne.

## Formation pour une utilisation spécifique

Formation propre à une utilisation spécifique pour vous et votre équipe, dispensée par un spécialiste certifié ZEISS sur place, ou dans l'un de nos centres de formation.

## Formation BioMed

Approfondissez vos connaissances sur les systèmes ZEISS que vous utilisez : découvrez comment optimiser leur utilisation, leurs fonctionnalités et leur maintenance au cours d'une formation spéciale BioMed.

## En savoir plus sur OPTIME ?

Votre interlocuteur ZEISS est à votre disposition pour vous conseiller.



### Carl Zeiss Meditec AG

Goeschwitzer Strasse 51-52  
07745 Jena  
Allemagne  
[www.zeiss.fr/med](http://www.zeiss.fr/med)

INFO



CONTACT

