

# Réussir avec l'assistance à distance.



**ZEISS Smart Services**

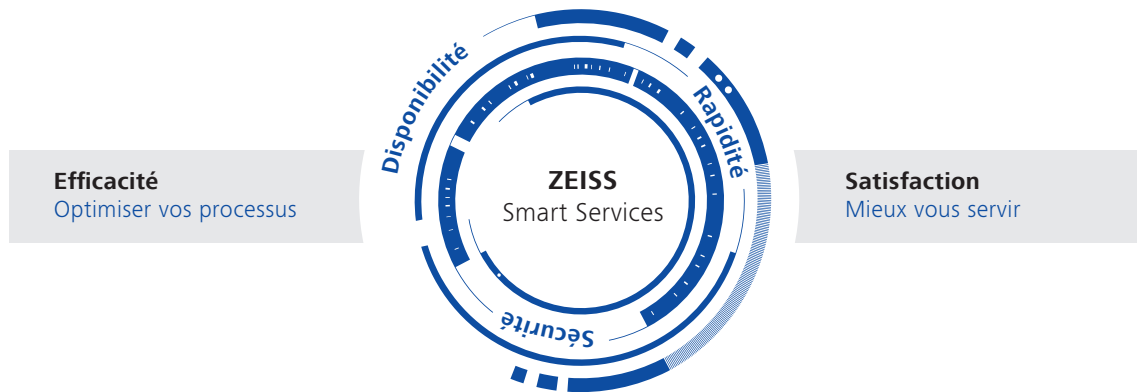


[zeiss.com](http://zeiss.com)

Seeing beyond

# ZEISS Smart Services

## De quoi s'agit-il ?



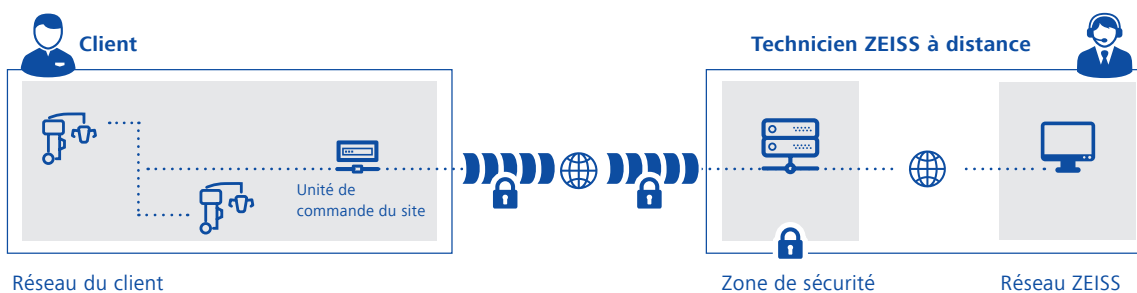
Activée grâce à la connexion sécurisée avec votre produit ZEISS (p. ex. KINEVO® 900 ou TIVATO® 700), la fonctionnalité ZEISS Smart Services est un service numérique que nous proposons pour vous apporter une valeur ajoutée supplémentaire. Aujourd'hui, les clients ZEISS bénéficient déjà de la fonctionnalité ZEISS Smart Services grâce à l'assistance à distance qui répond rapidement à vos interrogations et garantit une plus grande disponibilité du système.

### ZEISS Smart Services à votre service

Vous souhaitez	Que vous apportent les ZEISS Smart Services* ?
<b>Un système plus rapide</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Possibilité d'envoyer un pack diagnostique à ZEISS en un clic</li><li>■ Plus besoin d'attendre la visite d'un technicien sur site pour établir le diagnostic du système</li></ul>
<b>Un système plus disponible</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Identification à distance de la pièce défectueuse en cas de défaillance matérielle</li><li>■ Assistance immédiate grâce au partage d'écran à distance</li></ul>
<b>Une sécurité informatique garantie</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Cybersécurité intégrée à l'architecture</li><li>■ Certification conforme aux normes internationales (par ex. ISO/CEI 27001)</li></ul>

\* ZEISS Smart Services feature availability depends on product and country

### ZEISS Smart Services en résumé



Pour en savoir plus, veuillez contacter votre représentant ZEISS.